



31 mai 2024

## Loi sur le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement canadiennes – Attestation

Conformément aux exigences de la Loi susmentionnée, y compris celles mentionnées au paragraphe 11, j'atteste avoir consulté les informations qui se trouvent dans le rapport concernant l'entité ou les entités énumérées. Selon mes connaissances, et après avoir mené des activités de diligence raisonnable, j'atteste que les informations du rapport sont véridiques, précises et complètes en ce qui a trait à la Loi et à l'année de rapport concernée.

A handwritten signature in black ink that reads "Ernie Philip".

Ernie Philip

Président, Medline Canada Corporation



# Énoncé sur l'esclavage moderne et la transparence 2023



## Introduction

Medline considère l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes comme étant des problèmes critiques des droits de la personne. Dans les buts suivants : (i) empêcher la survenue de telles pratiques dans la chaîne d'approvisionnement et les activités mondiales de Medline; et (ii) traiter les cas de violation ou d'abus des droits de la personne ou des travailleurs, Medline s'engage à mettre en œuvre des systèmes et des contrôles à l'échelle organisationnelle afin de surveiller les opérations internes ainsi que celles de ses fournisseurs. Pour ce faire, Medline se base sur les normes sur les droits de la personne mondialement reconnues, y compris les Principes directeurs des Nations unies (UNGP pour « United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights » en anglais) ainsi que d'autres conventions et cadres internationaux.

Le présent énoncé sur l'esclavage moderne et la transparence est publié conformément à la Loi contre l'esclavage moderne de 2015 du Royaume-Uni (UK MSA), la Loi de la Californie de 2010 sur la transparence au sein des chaînes d'approvisionnement, la loi de l'Australie de 2018 sur l'esclavage moderne (CMSA) et la Loi du Canada de 2022 sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (CFLA). En particulier, il souligne les étapes entreprises par Medline pour combattre l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes dans ses opérations et au sein de sa chaîne d'approvisionnement. Le présent énoncé s'applique à l'année financière 2023 de Medline, c'est-à-dire du 1er janvier au 31 décembre 2023. Cet énoncé est cité dans le rapport ESG mondial de Medline, disponible au public et en ligne. Il sera également cité dans les rapports ESG s'appliquant au Canada, en Australie et à d'autres marchés, au besoin.

Medline Industries, LP a publié cet énoncé au nom du groupe Medline (collectivement « Medline »), incluant Medline International B.V., assujettie à UK MSA; Medline Stellar Australia Pty Ltd. et Medline International Two Australia Pty. Ltd., assujetties à CMSA; et Medline Canada Corporation, assujettie à CFLA.

Medline a adopté une approche continue et à plusieurs niveaux pour maintenir ses normes éthiques, surveiller les problèmes relatifs aux droits de la personne et atténuer les risques de ses activités mondiales et de sa chaîne d'approvisionnement. Les activités de surveillance de Medline ont commencé par l'évaluation des fournisseurs de niveau 1 de la chaîne d'approvisionnement de Medline, et des efforts sont fournis pour assurer une diligence raisonnable continue. Medline prolonge également la portée de ses efforts afin d'inclure les niveaux inférieurs de sa chaîne d'approvisionnement et de mieux gérer et atténuer les risques, notamment ceux associés aux matières premières qui entrent dans la composition des produits finis.

# Structure, opérations et chaîne d'approvisionnement de Medline

Medline est le plus gros fabricant et distributeur privé de fournitures et d'équipements médicaux (gants d'examen, habillement protecteur, ensembles et blouses, plateaux de procédure de chirurgie et services) aux États-Unis d'Amérique et dont le siège social mondial se trouve à Northfield, en Illinois.

Medline International B.V. (MIBV) est une filiale en propriété exclusive de Medline Industries, LP et dessert les activités de Medline en Europe, au Royaume-Uni, en Asie, en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Medline Canada Corporation est une filiale en propriété exclusive de Medline Industries, LP et est l'entité juridique des activités de Medline au Canada.

Medline exploite de nombreux emplacements de fabrication et d'assemblage, de centres de distribution, de centres de services et de bureaux partout dans le monde.

**plus de 335 000**

produits médicaux  
et chirurgicaux

**plus de 38 000**

employés partout  
dans le monde

**23,2 milliards USD**

de ventes mondiales

**plus de 100**

pays et territoires où  
Medline mène des activités

## Chaîne d'approvisionnement de Medline

Medline présente une chaîne d'approvisionnement de produits variée et complexe englobant des fournisseurs de niveau 1 partout dans le monde. La majorité des fournisseurs de Medline se trouvent en Asie et en Amérique du Nord, et les produits sont expédiés partout dans le monde afin de répondre aux besoins uniques de ses clients.

## Risques d'esclavage moderne dans les opérations de la chaîne d'approvisionnement de Medline

Medline interdit le recours au travail forcé, au travail des enfants et aux autres pratiques contrevenant aux droits de la personne pour toutes ses activités. Parallèlement, le code de conduite des fournisseurs de Medline applique ces mêmes interdictions aux fournisseurs des produits de la marque Medline. Medline adopte une approche de diligence raisonnable basée sur le risque et utilise un processus qui applique des normes reconnues mondialement, comme l'Organisation internationale du Travail (OIT), la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH), les UNGP et d'autres ententes similaires.

### Risque pour les opérations de Medline

Medline exploite un réseau mondial de centres de fabrication et de distribution. Medline reconnaît que ses réseaux présentent des risques potentiels et prend les mesures nécessaires pour prévenir l'esclavage moderne au sein de chacune de ses installations. Le code de conduite des employés de Medline reflète l'engagement de l'entreprise à fournir aux employés un environnement de travail sécuritaire, sain et respectant les droits de la personne, peu importe les rôles et les responsabilités. En particulier, cet environnement respecte les interdictions du recours au travail forcé, au travail des enfants et aux autres pratiques contrevenant aux droits de la personne. Medline surveille et évalue périodiquement la conformité de ces normes, et ce, non seulement pour les employés à temps plein, mais également les employés contractuels et à temps partiel.

### Risque pour la chaîne d'approvisionnement de Medline

Medline a recours à de nombreux fournisseurs pour fabriquer les produits de la marque Medline. À titre de condition de relation d'affaires, les fournisseurs des produits de la marque Medline ont l'obligation de respecter le code de conduite des fournisseurs de Medline. De plus, Medline évalue

périodiquement les risques de sa chaîne d'approvisionnement et mène des vérifications des risques en matière de santé et sécurité, de recours au travail forcé ou au travail aux enfants ou d'autre violation de base des droits de la personne. Medline s'engage à collaborer sur une base continue avec fournisseurs de niveau 1 afin d'améliorer la transparence et les efforts de surveillance et d'atténuation des risques. L'objectif à long terme étant de maintenir et de prolonger la visibilité des efforts jusqu'aux niveaux inférieurs de sa chaîne d'approvisionnement.

Medline est une entreprise de niveau mondial, et ce, grâce à ses relations avec des fournisseurs établis sur six des sept continents. Avec une chaîne d'approvisionnement aussi diversifiée géographiquement, Medline se doit de surveiller et d'atténuer les risques associés à ses travailleurs partout dans le monde. Par exemple, Medline applique les plus hauts niveaux de diligence raisonnable en présence de risques associés à l'utilisation de certaines matières premières; au recours à des travailleurs migrants, temporaires ou contractuels ou encore à des emplois physiques exigeants.

# Mesures pour traiter les risques d'esclavage moderne

## Cadre de la politique de Medline

Medline s'engage à mener des activités et des pratiques d'emploi légales, éthiques et socialement responsables. Elle s'engage de plus à traiter les employés avec dignité et respect dans toutes les opérations de sa chaîne d'approvisionnement mondiale. Des politiques et procédures s'appliquant à tout le groupe Medline ont été établies pour prévenir l'esclavage, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes, y compris le code de conduite de fournisseurs, le code de conduite des employés, la politique de mauvais comportement et de non-représailles et les directives d'approvisionnement éthique.

Les politiques de Medline intègrent les principes des droits de la personne adoptés partout dans le monde, y compris les conventions de l'OIT et de la DUDH, qui sont détaillés dans les ententes. De plus, Medline respecte les lois et réglementations locales et internationales sur le travail et exige que ses fournisseurs fassent de même.

## Traitement des risques d'esclavage moderne dans les opérations de Medline

La conformité aux politiques de recrutement et d'emploi de Medline et au code de conduite des employés est vérifiée par les représentants locaux des ressources humaines au niveau des usines, des centres de distribution et des bureaux de vente détenus par Medline. Medline souhaite éviter l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes dans ses activités et ses effectifs. Medline a mis en œuvre des pratiques et procédures d'emploi strictes respectant les lois locales sur le travail de ses activités partout dans le monde.

Les opérations de Medline sont conformes à toutes les lois environnementales et aux exigences réglementaires pertinentes et adhèrent à des mesures rigoureuses en matière de santé et de sécurité. Tous les employés doivent agir conformément aux normes stipulées dans le code de conduite des employés dans le cadre de leur travail.

Medline a établi des mécanismes de grief afin de permettre au personnel de Medline de signaler de manière confidentielle toute préoccupation à propos des conditions de travail ou violation des lois.

## Traitement des risques d'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement de Medline

Medline mesure ses politiques et procédures d'approvisionnement éthique en respectant les UNGP et d'autres normes internationales. De plus, Medline surveille l'environnement réglementaire et politique mondial pour s'assurer que son programme d'approvisionnement éthique est conforme aux lois et exploite les meilleures pratiques largement acceptées.

Le programme d'approvisionnement éthique de Medline fait la promotion du respect des droits de la personne de ses activités mondiales et de chaîne d'approvisionnement. Le programme repose sur 11 piliers :

1. Rôles et responsabilités, y compris la surveillance du programme d'approvisionnement éthique de Medline
2. Normes d'approvisionnement éthique
3. Évaluation des risques
4. Engagement des fournisseurs
5. Vérifications sociales
6. Mécanismes de grief
7. Mesures connectives
8. Engagement des clients
9. Formation et amélioration des compétences
10. Rapports et communications externes
11. Évaluation de l'efficacité

## Gouvernance et surveillance

L'engagement de la haute direction est essentiel pour l'efficacité du programme d'approvisionnement éthique. La haute direction de Medline comprend Jim Boyle, Directeur général, et Jim Pigott, Président et directeur de l'exploitation. Ainsi, la haute direction considère que l'approvisionnement éthique de Medline est une obligation morale, souhaite que Medline respecte toutes ses obligations légales en la matière et s'attend à ce que tous les employés adoptent un tel état d'esprit. Medline a créé un Comité d'approvisionnement éthique pour superviser son programme d'approvisionnement. Le comité comprend des représentants des services suivants : Juridique, Éthique et conformité; ESG; et Assurance qualité et affaires réglementaire (incluant l'approvisionnement).

## Évaluation indépendante des risques

Medline adopte une approche d'approvisionnement éthique basée sur le risque et concentre ses efforts dans les cas où les risques sont les plus élevés et où Medline peut exercer son influence afin d'obtenir des résultats positifs. Comme nous l'avons noté précédemment, cela fait intervenir des contrôles supplémentaires pour les fournisseurs associés à des risques relativement élevés concernant les droits de la personne. Medline engage des consultants tiers pour mener des activités de diligence raisonnable et évaluer les profils de risques des fournisseurs potentiels. Les activités de diligence raisonnable se poursuivent tout au long de l'évolution de la relation entretenue par Medline et ses différents fournisseurs. En fonction des risques déterminés par les évaluations en question, Medline pourra mettre en œuvre une variété de mesure d'atténuation des risques, comme obtenir de la documentation de la part des fournisseurs, procéder à une surveillance continue ou mener une vérification sociale sur place. Les pratiques d'évaluations des risques dépassent le cadre du premier niveau de la chaîne d'approvisionnement de Medline. De la sorte, des mesures d'atténuation des risques sont prises lorsque Medline devient au fait de risques qui nécessitent un examen plus approfondi. Les mesures d'évaluation et d'atténuation des risques sont prises, peu importe si Medline apprend la présence de risque à partir d'activités de diligence raisonnable internes ou de sources externes.

## Mesures pour traiter les risques d'esclavage moderne (suite)

Medline procède à une évaluation des risques pour tous ses fournisseurs de niveau 1. Selon les résultats de l'évaluation des risques, Medline pourra exiger, avant l'approvisionnement, une vérification sociale sur le site, des actions de diligence raisonnable, des mesures correctives ou encore refuser d'entrer en relation d'affaires avec le fournisseur.

## Engagement des fournisseurs

Le code de conduite des fournisseurs de Medline interdit le travail forcé, le travail des enfants et d'autres pratiques contrevenant aux droits de la personne. Il s'applique à tous les fournisseurs de niveau 1, soit pour des matériaux bruts, des composants ou des produits finis de la marque Medline. On demande de plus aux fournisseurs de niveau 1 de mener des activités de diligence raisonnable afin de déterminer si leurs propres fournisseurs, sous-entrepreneurs et pourvoyeurs de main-d'œuvre appliquent des normes conformes au programme d'approvisionnement éthique de Medline.

Medline demande à ce que les fournisseurs répondent aux normes minimales concernant, notamment, la conformité aux normes applicables pour les salaires et les avantages sociaux, la santé et sécurité des travailleurs et les heures travaillées. Tous les fournisseurs de niveau 1 doivent accepter d'adhérer au code de conduite des fournisseurs pour entrer en relation commerciale avec Medline. De plus, ils doivent appliquer ces normes aux autres niveaux inférieurs de la chaîne d'approvisionnement. Si nécessaire, Medline collaborera avec les fournisseurs afin d'améliorer l'adhérence aux normes établies par le code de conduite des fournisseurs de Medline. Par exemple, si Medline détermine qu'un fournisseur a engagé des travailleurs ayant payé des frais de recrutement pour leur emploi, Medline exigera un plan de remboursement et surveillera que le fournisseur y est conforme.

## Vérifications sociales

Medline évaluera en continu les risques au moyen de procédés d'évaluation et de vérification reposant sur des normes, des conventions et des principes pour les droits de la personne reconnus mondialement.

Medline aura recours à des vérifications à la fois pour les nouveaux fournisseurs et ses fournisseurs existants. Si un fournisseur potentiel est classé comme étant à haut risque durant le processus d'évaluation, Medline procédera à une vérification du fournisseur afin de mieux comprendre le profil de risque et les mesures à mettre en œuvre pour établir la relation.

Medline mènera également des vérifications pour ses fournisseurs de niveau 1 dans le but d'évaluer la conformité au code de conduite des fournisseurs et des normes d'approvisionnement éthique. Les vérifications pourront être périodiques et varier selon le profil de risque du fournisseur ou la réponse à un grief ou à un incident particulier. Les vérifications pourront être réalisées par le personnel de Medline ou des vérificateurs tiers. Celles-ci pourront ou non être annoncées d'avance. Toutes les vérifications menées respecteront les meilleures pratiques des principes de vérification sociale, y compris SA8000®. Les vérifications seront menées par des vérificateurs formés et qualifiés. En 2023, Medline a réalisé 645 vérifications sociales partout dans le monde.

Lorsque des problèmes ont été identifiés, Medline a collaboré avec les fournisseurs pour mettre au point un plan de correction. Lorsque cela est possible, Medline exploite son influence afin de collaborer avec les fournisseurs et d'améliorer le rendement et les conditions des travailleurs. Toutefois, lorsque les fournisseurs ne sont pas disposés à répondre aux normes de Medline dans un délai raisonnable, ou incapables de le faire, Medline mettra fin à la relation avec le fournisseur.

## Mécanismes de grief

Medline dispose de mécanismes de grief permettant à la fois au personnel de Medline et aux travailleurs des installations des fournisseurs de signaler leurs préoccupations ou les violations potentielles des lois ou des normes d'approvisionnement éthiques de Medline. Les renseignements à propos des mécanismes de grief sont publiés dans les langues locales concernées des installations de fournisseur de niveau 1. De plus, on encourage les personnes à signaler toute préoccupation ou violation potentielle des droits du travail et des droits de la personne. Medline encourage ses fournisseurs à mettre en œuvre des mécanismes de griefs efficaces. Toutefois, si les travailleurs estiment qu'ils ne peuvent pas présenter un grief à leur employeur direct, on les incite à communiquer avec Medline directement.

### Signalement confidentiel des préoccupations et des plaintes :

- Par écrit au moyen du portail en ligne dédié nommé [Open Talk](#)
- Par téléphone au numéro sans frais (disponible en tout temps)
  - Les numéros de téléphone des différents pays sont répertoriés sur le site Web Open Talk de Medline

Le portail en ligne Open Talk et les numéros sans frais, également nommés la ligne d'aide sur l'éthique et la conformité de Medline, sont accessibles partout dans le monde, à la fois pour les employés de Medline et pour les parties externes, y compris les fournisseurs et leurs travailleurs.

Les politiques de Medline interdisent les représailles sous toutes leurs formes. De plus, le système de signalement de Medline est conçu pour protéger les personnes qui y ont recours contre les représailles potentielles.

## Mesures pour traiter les risques d'esclavage moderne (suite)

### Mesures connectives

Medline souhaite répondre à tous les risques réels ou potentiels concernant l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants, la traite de personnes et les autres cas de violation des droits de la personne. Pour ce faire, Medline met en œuvre des pratiques exemplaires, par exemple en vérifiant les fournisseurs avant de les engager, en améliorant ses activités de diligence raisonnable, en formant les employés, en améliorant leurs compétences, en menant des vérifications sociales, en mettant en œuvre des mesures correctives et en créant des plans d'actions préventives. Le personnel d'approvisionnement éthique de Medline mène périodiquement des activités de suivi auprès des fournisseurs afin de s'assurer de leur conformité aux plans convenus, y compris concernant la rémunération financière des employés, si approprié. Le tout est réalisé en tenant compte des impacts négatifs potentiels pour les employés vulnérables et leur famille.

Comme recommandé par les normes établies partout dans le monde, comme les UNGP, Medline se sert du contenu proposé pour améliorer les conditions des travailleurs des installations de ses fournisseurs. Toutefois, lorsque nécessaire, Medline mettra fin à ses relations d'affaires avec les fournisseurs qui ne sont pas conformes à de telles normes.

## Évaluation de l'efficacité

Medline évalue l'efficacité de son programme d'approvisionnement éthique sur une base continue afin de déterminer si celui-ci est correctement mis en œuvre, répond de manière efficace aux risques et aux impacts établis concernant les droits de la personne et est adapté à toute modification de ses activités d'entreprise au fil du temps.

## Processus de consultation de Medline

Les politiques et procédures décrites dans cet énoncé s'appliquent mondialement à toutes les activités de Medline.

Medline comprend que les programmes de conformités ne sont pas statiques et qu'ils doivent évoluer afin de traiter efficacement les risques. Medline s'engage à réviser annuellement son programme d'approvisionnement éthique. De plus, d'autres évaluations du programme et de ses composants pourront être menées lorsque cela est recommandé par le Comité d'approvisionnement éthique.

### Formation

Un composant essentiel de l'approche de Medline pour l'approvisionnement éthique est la formation de ses employés, qui pourront ainsi mieux déterminer et répondre aux risques associés dans la chaîne d'approvisionnement mondiale de Medline. Tous les employés sont familiarisés avec le programme d'approvisionnement éthique, car une formation est donnée lors de l'embauche, puis mise à jour sur une base annuelle. La formation en question informe les employés à propos de l'engagement de Medline envers les droits de la personne et la conformité sociale. De la sorte, les employés, à la suite de la formation, comprennent mieux le programme d'approvisionnement éthique de l'entreprise. Les employés des fonctions clés, comme l'assurance qualité, la gestion de produit et la conformité, reçoivent une formation spécialisée comprenant des discussions approfondies sur des sujets tels l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes.

Medline évaluera annuellement l'exhaustivité de son programme d'approvisionnement éthique en utilisant un ensemble d'indicateurs de rendement clé afin de mesurer le rendement en fonction de certaines cibles et de certains engagements. Medline mènera également d'autres évaluations de l'efficacité, comme prescrit par les recommandations du Comité d'approvisionnement éthique ou si cela est jugé nécessaire, par exemple après un incident majeur concernant les droits de la personne ou des préoccupations juridiques. Medline mettra en œuvre des améliorations à ces processus en fonction des résultats des évaluations en question.

Toutes les révisions seront basées sur des indicateurs de rendement qualitatifs et quantitatifs et découleront des rétroactions fournies à la fois par des sources internes et externes, par exemple les griefs communiqués par les intervenants concernés. Les représentants des entités de déclaration de Medline en Australie ont contribué à la description des risques importants du présent énoncé et sont conscients des actions qui devront être entreprises afin de réduire ces risques.

## Conclusion et approbation

Medline est engagée envers l'amélioration continue et la poursuite de ses efforts pour enrayer l'esclavage moderne, le travail forcé, le travail des enfants et la traite de personnes.

Medline Industries, LP est une entreprise privée constituée des instances dirigeantes principales suivantes :

- Jim Boyle, Directeur général
- Jim Pigott, Président et directeur de l'exploitation

Approbation par :



Jim Boyle, Directeur général

## Informations supplémentaires

Visiter notre [site Web aux États-Unis](#) et explorer nos [emplacements internationaux](#)

Télécharger les [Directives d'approvisionnement éthique de Medline](#)

Consulter le [centre de rapports ESG mondial de Medline](#)



**Medline Industries, LP**  
Three Lakes Drive  
Northfield, IL 60093  
USA  
Téléphone :  
+1-800-633-5463  
[medline.com](http://medline.com)

**Medline Industries Ltd Quayside**  
Wilderspool Business Park  
Greenalls Avenue  
3rd Floor  
Warrington WA4 6HL United  
Kingdom  
Téléphone : +44 844 334 5237  
Télécopieur : +44 844 334 5238  
[medline.eu/uk](http://medline.eu/uk)

**Medline Canada, Corporation**  
5150 Spectrum Way, Suite 300  
Mississauga, ON  
L4W 5G2  
Téléphone : 1-800-268-2848  
Télécopieur : 1-800-563-6937  
[medline.ca](http://medline.ca)

**Medline International  
Two Australia Pty Ltd 2**  
Fairview Place  
Marsden Park, NSW 2765  
Australia  
Téléphone :  
+61 2 9830 0111  
[medline.com.au/](http://medline.com.au/)