



**Medical
Mart**
Together Improving Lives

MODALITÉS ET CONDITIONS

COMMANDES

- Les commandes sont soumises à l'acceptation de Medical Mart Supplies Limited.
- Le montant minimum d'une commande initiale est de 50,00 \$.
- Le montant minimum de commande pour le fret prépayé est de 100,00 \$ avant taxes pour les résidences de personnes âgées, les médecins, les dentistes et les vétérinaires. Le montant minimum de commande pour le fret prépayé pour les hôpitaux est de 300,00 \$ avant taxes.
- Medical Mart Supplies Limited ne fait pas de livraisons prépayées au Yukon, aux T.N.-O. ou au Nunavut.
- Les commandes sont définitives dès leur acceptation et leur confirmation par Medical Mart Supplies Limited. L'acceptation est soumise à l'approbation finale du service de crédit, au formulaire d'information sur le compte et à l'acceptation de toutes les conditions de vente par le client.

PRIX

- Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- Les prix publiés au moment de la commande seront honorés, à l'exclusion des erreurs et omissions.
- Seul un responsable de Medical Mart Supplies Limited peut modifier cet accord et cette tarification.

MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les conditions de paiement sont de 30 JOURS NETS (O.A.C.)
- Des frais de service mensuels de 1,5 % seront prélevés sur toutes les factures en souffrance, ainsi que sur les dépenses, les frais d'avocat et les frais judiciaires encourus par le vendeur en raison de la défaillance de l'acheteur.

PÉNURIES, ERREURS & DOMMAGES

- Inspectez soigneusement toutes les livraisons. Vérifiez le nombre total de cartons.
- Tous les dommages doivent être notés sur le connaissance au moment de la livraison. Toutes les réclamations concernant des marchandises perdues ou endommagées et des manques doivent être adressées au service des réclamations du transporteur livreur dans les 5 jours suivant la réception des marchandises.
- Les manques, les erreurs et les défauts de fabrication doivent être signalés au service à la clientèle de Medical Mart Supplies Limited dans les 5 jours ouvrables suivant la livraison.
- La marchandise sera remplacée, ou un crédit sera émis à la discrétion de Medical Mart Supplies Limited.
- Les marchandises endommagées en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un abus du client ne seront pas acceptées pour un retour.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Sans-frais : 800-268-2848

905-624-6200

Direct : 855-633-4669

905-624-7004

Fax : 800-563-6937

905-624-6018

www.medimart.com

POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES

- Les produits ne peuvent être retournés sans un numéro d'autorisation de retour délivré par un représentant du service à la clientèle de Medical Mart Supplies Limited.
- Toutes les demandes de retour de marchandises doivent être adressées à Medical Mart Supplies Limited et être accompagnées des informations suivantes :

- a) Numéro de compte.
- b) Numéro de la facture et de la commande.
- c) Numéro de catalogue.
- d) Quantité et unité de mesure.
- e) Numéro de lot et date d'expiration.
- f) Raison spécifique du retour.
- g) Bordereau d'expédition.

- Toute marchandise doit être retournée propre et non altérée, dans son emballage d'origine. Les marchandises retournées ne répondant pas à ces conditions seront renvoyées à l'expéditeur et aucun crédit ne sera accordé.

- Les articles retournés doivent être réemballés dans un récipient plus grand afin de protéger l'emballage d'origine du produit.

- Une étiquette doit être apposée à l'extérieur du ou des articles réemballés, indiquant le numéro d'autorisation et l'adresse de Medical Mart Supplies Limited.

- Les produits retournés présentant des altérations ou des dommages à l'emballage d'origine, ou qui ont été abîmés, y compris des écritures sur leur emballage, ne peuvent pas être acceptés pour le retour.

- Les marchandises ayant une durée de conservation inférieure à 6 mois ne seront pas acceptées pour être retournées.

- Toute marchandise non retournée dans les 30 jours suivant la réception ou dans les 15 jours suivant la date d'autorisation ne sera pas acceptée pour le retour.

- Des frais de restockage minimums de 25 % seront imposés sur les marchandises qui ne sont pas défectueuses. Des frais de restockage supplémentaires peuvent s'appliquer, ou la marchandise peut ne pas être éligible à un crédit selon la politique du fabricant. Cela sera déterminé au moment où un numéro d'autorisation de retour sera délivré.

- Les commandes spéciales et sur mesure sont inadmissibles à un retour pour crédit.

- Le client est responsable des frais de transport lorsqu'il retourne la marchandise pour des raisons autres qu'une erreur de Medical Mart Supplies Limited.

- Medical Mart Supplies Limited se réserve le droit de refuser tout remboursement.

ANNULATIONS

- Les commandes annulées après leur expédition seront soumises à la Politique de Retour des Marchandises, et le client sera responsable des frais de transport de retour.
- Les commandes spéciales et sur mesure ne peuvent pas être annulées si elles sont en cours de traitement par le fabricant ou en transit depuis celui-ci.

Cette traduction est offerte à titre de courtoisie. En cas de contradiction, le texte en anglais devra être considéré comme étant celui qui est valide.