



Modalités de paiement

Toutes les factures sont exigibles et payables en entier au moment de la commande, par carte de crédit Visa ou MasterCard.

Si vous bénéficiez d'un terme de paiement de 30 jours, toutes les factures sont exigibles et payables en entier trente (30) jours après leur date d'émission. Nous acceptons les paiements par chèque, par carte de crédit Visa ou MasterCard ou par virement électronique de fonds. Vous recevrez, à chaque début du mois, un état de compte avec la liste des factures impayées.

Des intérêts mensuels de 1,5 % seront calculés sur tout solde en souffrance.

Pour les commandes d'équipement de 10 000 \$ et plus, un dépôt peut être demandé.

Les commandes d'équipement de 5 000 \$ et plus peuvent être financées avec le programme de financement de Medline Canada.

Livraison

Frais de livraison

- » Pour les commandes de **150 \$ et plus** (avant taxes) : **2,75 \$**
- » Pour les commandes de **moins de 150 \$** (avant taxes) : **7,75 \$**

Ajoutez, s'il y a lieu :

- » **Frais pour le transport de matières dangereuses : 13 \$** (en plus du frais de base)

Délais

Le délai de livraison est en moyenne de 2 à 4 jours ouvrables. Il peut varier selon la disponibilité des produits. Dans certaines régions, le délai de livraison peut être plus long. La livraison a lieu les jours ouvrables; du lundi au vendredi inclusivement.

Medline | Dufort et Lavigne choisira le mode de transport et la compagnie de transport.



Politique de retour

Il est de votre responsabilité de vérifier votre commande, dès sa réception, en procédant à une inspection visuelle. Il est important de conserver tous les articles dans leur emballage d'origine advenant une réclamation. **Vous avez 5 jours ouvrables, suivant la réception de la commande, pour nous aviser s'il s'y trouve des articles endommagés, erronés, manquants ou périmés.** Après ce délai, tous les articles de votre commande seront considérés comme entièrement reçus, tous en bon état et pleinement acceptés.

Pour effectuer un retour ou une réclamation, vous devez communiquer avec un représentant du Service à la clientèle. Vous recevrez par courriel une autorisation de retour que vous devrez joindre à l'article à retourner. **Aucun article ne peut être retourné sans une autorisation de retour émise par notre Service à la clientèle.**

Les renseignements suivants sont obligatoires pour compléter une demande d'autorisation de retour :

- » Numéro de facture
- » Code d'article, quantité et format (boîte ou caisse par exemple)
- » Raison du retour

Aucun retour ne sera autorisé dans les cas suivants :

- » Article acheté depuis plus de 60 jours
- » Article identifié comme « non retournable » par Medline | Dufort et Lavigne
- » Article en liquidation
- » Commande spéciale ou article fabriqué selon les spécifications personnelles du client
- » Article qui n'est plus fabriqué ou disponible (discontinué)
- » Article qui n'est pas dans son emballage d'origine ou si celui-ci est endommagé ou souillé
- » Article qui n'est pas en parfait état de revente
- » Produit pharmaceutique ou injectable
- » Article périmé ou qui le sera dans moins de 6 mois
- » Article qui n'a pas été acheté chez Medline | Dufort et Lavigne

Le transport sera aux frais de Medline | Dufort et Lavigne pour le retour des articles endommagés, erronés, manquants ou périmés. Dans ce cas, le représentant vous indiquera le transporteur que vous devez obligatoirement prendre ainsi que la marche à suivre.

Le transport sera à vos frais pour le retour des articles qui ne vous conviennent pas ou à la suite d'une erreur de votre part. Le représentant vous suggérera un transporteur ainsi qu'une marche à suivre.

Si vous retournez des articles que nous ne gardons pas en stock (non stockés), des frais de retour au fabricant vous seront facturés. Ces frais, pouvant aller jusqu'à 25 %, correspondent à ceux qui nous sont imposés par les fournisseurs ou fabricants. Vous serez avisé de ces frais au moment de l'autorisation de retour.

Le crédit sera émis par Medline | Dufort et Lavigne à la suite de la réception et de la vérification des articles retournés et si ceux-ci sont en parfait état de revente.

rév. : 05-2021

