



Together Improving Lives  
Ensemble, améliorons des vies

Chère cliente, cher client,

Les effets de la pandémie de COVID-19 ont eu une incidence considérable sur les coûts des matières premières et le transport maritime au cours de la dernière année. Par conséquent, les frais d'expédition des conteneurs sont trois à quatre fois plus élevés qu'auparavant.

L'augmentation des coûts de transport se fait sentir dans tous les secteurs de l'industrie en ce moment, et bien que nous ayons fait tout ce que nous pouvions pour atténuer ces augmentations de coûts pendant cette période difficile, nous apporterons un changement à notre politique de frais de transport.

À compter du 3 janvier 2022, le montant minimum de commande pour obtenir la livraison sans frais sera de 300 \$ avant taxes pour les commandes provenant d'hôpitaux à volume important et de 150 \$ avant taxes pour les commandes provenant de tout autre prestataire de soins de santé. Des frais de transport de 20 \$ s'appliqueront aux commandes inférieures à ces seuils.

Nous sommes profondément engagés à veiller à la santé et au bien-être de nos clients, de nos employés, de nos partenaires et des communautés. Medline Canada est fière d'être votre partenaire de confiance en matière de fournitures de soins de santé au Canada. Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et de votre soutien continu.

Si vous avez des questions à propos du changement de notre politique de frais de transport, communiquez avec notre service à la clientèle au :

- **Medline | Medical Mart** – 1.800.268.2848
- **Medline | Medical Mart – Acute Care** – 1.800.396.6996
- **Medline | Dufort et Lavigne** – 1.800.361.0655 ou 514.527.9381
- **Medline | Médi-Sélect** – 1.800.463.5166 ou 418.623.3353

Cordialement,

Kaveh Razzaghi  
Chief Operating Officer  
Medline Canada, Corporation

